三井　秀和
Hidekazu　Mitsui

株式会社友百合/肉割烹 友百合
代表取締役



Profile

出身地	：愛媛県宇和島市	学生時代の部活	：陸上部
出身校	：吉田高校	好きなスポーツ	：ゴルフ
生年月日	：1973.6.18	好きな本	：料理本
趣味	：ゴルフ	好きな言葉	：ありがとう

代表者インタビュー



ー本日は、よろしくお願い致します。まず初めに、株式会社 友百合さんの事業内容についてお聞かせ頂けますでしょうか？

2023年5月10日に肉割烹 友百合を新地にオープンさせて頂きました。様々なお肉を四季折々の食材と共にお客さまにお愉しみ頂いております。食材に関しては、産地には拘らず信頼できるお取引さまである事を重視し仕入れを行っております。

ーありがとうございます。三井さんが創業された経緯についてお聞かせください。

私は創業前、つるとんたんで総料理長を務めさせて頂いておりました。１年程前に料理人を辞めます、と社長に伝えたところ「お前にはお客さまを幸せにする力があるのにその力を使わないのは卑怯だ」と言われたんです。確かにそうだと。そう言われ改めて自分に出来る事を考えた時に料理しかないと思ったんですよね。それであれば そこに妥協するのではなく自分のやりたい事をやりたい、という想いになりました。僕にとっての「妥協」というのはスタッフの能力においてメニューを作ってしまう事なんです。つまり1,000円の商品であればそれ相応の料理に仕上げてしまいそれ以上の価値を提供できない事になってしまいます。それがお客さまの為ではないと思ったんですよね。それであれば！ということで創業させて頂きました。

ー創業されてから２か月ほど経過されますが、この２か月間はいかがでしたか？

お客さまが友百合での時間をいかに大切にされているのか、そしてそのお時間を私達と共にお過ごし頂ける事。更には数あるお店の中でも友百合をお選び頂けること。その事に感動させて頂いた２か月間でしたね。最近では「居心地がいいね」とおっしゃって頂けるんです。私もお客さまと砕けてお話するんですが、それがお客さまとの距離感が近くなり そうおっしゃって頂けたんだと思うんです。その距離感を許して頂けるのはお客さまです。そう感じて頂けている事は本当に嬉しいな、と思っております。結果２か月という短い



期間の中でも８割のお客さまがリピーターになって頂けたんだと思っております。しかしその反面、改善点も多いんですよね。



ーどのような改善点がお有りなんでしょうか？

やはりタイミングですかね。お客さまのタイミングに合わせてサービスが行き届いているか、というとまだまだ力及ばずなんです。私達はお客様に有意義なお時間を過ごして頂かなければいけません。その辺りの改善は必要だと思っています。後は予約が入っていない時の不安ですかね(笑)。とはいえ販促にかけられる予算も限られています。なのでリピーターになって頂ける方をいかにして増やしていくか？その為にお客さまと心を込めた会話をさせて頂き、それが新規のお客さまに伝わり集客に繋がっていけばいいな、と考えています。



ーまずお越し下さったお客さまにお愉しみ頂く。大切ですよね。その為に三井さんが拘られてる事がございましたらお聞かせください。

真剣さが大切だと思うんです。お客さまは料理で判断されます。その料理の中に想いがこもってるかだと思うんです。この間も「相変わらず大将は気持ちがこもってるね、食べたら分かるわ」とか「大将の手を抜かない心が料理に出てますね」とおっしゃって頂いたんです。別のお客さまからも「大将は肉割烹でなくてもいいやん」と言われるんです。どういう事ですか？とお聞きすると「大将、あなたはお客さまの為になんでもしたい人でしょ？」とおっしゃるんです。そして「あなたにこの仕事は天職だ」だと。そしてお見送りの時に「大将、いい顔してる！」ともおっしゃって頂けるんです。それが本当に本当に嬉しかったですね。

ー実は僕も初めて三井さまのお顔を拝見した時に「あ、素敵な方だな」と感じました。なので今日、お話をお伺いできるのを楽しみにしていたんです。

ありがとうございます。いち店主ではなく三井秀和という個人を見て頂いている、という事だと思うんです。これは個人オーナーでやる醍醐味だな、と感じますね。こちら側が心を開かなければお客さまも心を開いて頂けません。どこまでお客さまの為に心を込められるか？は僕の覚悟次第だと思うんですよね。

ー覚悟…。深いですね。三井さんの覚悟と言いますか、大切にされている想いがあればお聞かせください。

まずはお客さまの時間を大切にする事。そして自分がやりたくない仕事をしない。自分のしたい仕事をしなければ必ず後悔すると思うんです。あの時、もっとこう出来たのにな、次はこうしよう！とインプットとアウトプットを繰り返して自分をブラッシュアップしていく事を大切にしています。後はお取引さまを大切にする事。私達は畑を耕しているわけでもなく荒波の中、魚を獲ってるわけでもありません。であれば料理人は余すことなくその食材をお客さまに届ける責任があると思うんです。そして自分の時間を大切にする事ですかね。自分の時間を大切にできない人にお客さまの時間を大切には出来ません。そんな気持ちを大切にしながらお客さまと共に友百合があればいいな、と思いますね。



会社概要

肉割烹 友百合

会社名　：株式会社友百合
店舗名　：肉割烹 友百合
所在地　：大阪市北区曽根崎新地1丁目3番26号 ぐらんぱれビル1階
ＨＰ　　：https://tomoyuri.jp/